



Città metropolitana  
di Venezia

*Servizio controlli interni e sviluppo organizzativo*

# **MONITORAGGIO TEMPI PROCEDIMENTALI**

## **I SEMESTRE 2018**

ottobre 2018

## **MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL MONITORAGGIO**

Sulla base delle Linee guida A.N.AC. recanti *“Indicazioni sull’attuazione degli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni contenute nel d.lgs. 33/2013 come modificato dal d.lgs. 97/2016”*, con atto organizzativo n. 9 del 3 agosto 2018, il Segretario generale ha confermato la necessità di procedere col monitoraggio semestrale concernente il rispetto dei tempi procedurali ai sensi dell’articolo 1, della legge n. 190/2012.

La rilevazione, realizzata attraverso apposito applicativo informatico a cura di ciascun dirigente o responsabile del procedimento, viene predisposta anche ai sensi delle disposizioni del Capo VI del vigente regolamento sui controlli interni ai fini del controllo sulla qualità degli standard garantiti dall’Ente.

Il monitoraggio comprende i procedimenti incidenti su situazioni giuridiche di terzi, della durata massima di 180 giorni, già inclusi nella mappatura allegata alla carta dei servizi, avviati d’ufficio o su istanza di parte, e conclusi, al netto di eventuali sospensioni, entro il 30 giugno 2018, con la precisazione che, dal I semestre del 2018, viene meno la verifica dei tempi dei procedimenti riguardanti il “lavoro” a seguito del ritiro della relativa delega. Il monitoraggio raccoglie, da ultimo, anche le tempistiche relative ai procedimenti di accesso documentale, civico semplice e civico generalizzato, ricavate dall’apposito registro on line.

Pur essendo venuto meno l’obbligo di pubblicazione, gli esiti della rilevazione verranno comunque pubblicati sul portale istituzionale quale “buona prassi” nei confronti dei cittadini-utenti.

## **ESITI RILEVAZIONE AL 30 GIUGNO 2018**

La seguente tabella riporta, in sintesi, i dati inseriti da ogni struttura della Città metropolitana mettendo in evidenza, in particolare:

- l’oggetto del procedimento già incluso nella richiamata mappatura;
- l’ufficio, il nominativo del dirigente e del/i responsabile/i del procedimento;
- i giorni previsti per la conclusione di ciascun procedimento dall’apposito elenco dei procedimenti dell’Ente;
- il numero dei procedimenti trattati e conclusi entro il I semestre del 2018 (con l’indicazione, per i procedimenti di accesso, inseriti nel registro a partire dal 1° gennaio 2018, della relativa tipologia tra “documentale”, “civico semplice” e “civico generalizzato”);
- il tempo medio di conclusione dei predetti procedimenti, dato dalla somma dei tempi impiegati per la conclusione di ciascun procedimento, diviso il loro numero;
- il numero dei procedimenti conclusi oltre il termine previsto con l’indicazione di eventuali annotazioni.

Gli esiti della rilevazione sono utilizzabili ai fini dell’applicazione dell’art. 1 del decreto legislativo n. 198/2009 e dell’art. 2, co. 9 e 9-quater, della legge n. 241/1990.

Oggetto	Servizio/Ufficio	Dirigente	Responsabile/i del procedimento	Giorni previsti	N. totale procedimenti	Tempo medio di conclusione (in gg)	Procedimenti oltre i termini	Annotazioni sui ritardi
Approvazione progetto di impianti di gestione rifiuti	Ambiente	Massimo Gattolin	Sofia Memoli	150	10	75	0	
Autorizzazione all'esercizio di impianti di gestione rifiuti	Ambiente	Massimo Gattolin	Sofia Memoli	90	9	59	1	Determina n. 508/2018 prot. 14103 del 23/2/2018. Ritardo di 3 giorni, dovuto alla necessità di ritirare e sostituire la determina prot. 12851 del 20/3/2018 contenente errori materiali
Autorizzazione in via definitiva di impianti mobili di gestione di rifiuti	Ambiente	Massimo Gattolin	Sofia Memoli	150	1	122	0	
Iscrizione attività di recupero rifiuti in procedura semplificata	Ambiente	Massimo Gattolin	Sofia Memoli	90	3	53	0	
Comunicazioni di effettuazione di campagne di attività con impianti mobili di gestione rifiuti	Ambiente	Massimo Gattolin	Sofia Memoli	60	0	0	0	
Autorizzazione alla gestione dei rifiuti, impianti di competenza regionale	Ambiente	Massimo Gattolin	Sofia Memoli	30	0	0	0	
Autorizzazione alle emissioni in atmosfera di nuovi impianti, trasferimento di impianti, modifica sostanziale di impianti esistenti in procedura semplificata (ACG)	Ambiente	Massimo Gattolin	Francesco Chiosi	45	56	45	0	
Autorizzazioni integrate Ambientali di competenza dell'Ente	Ambiente	Massimo Gattolin	Albino Marchioro Francesco Chiosi	150	4	130	0	
Autorizzazioni integrate Ambientali di competenza del Ministero dell'Ambiente	Ambiente	Massimo Gattolin	Francesco Chiosi	20	0	0	0	
Approvazione progetti, controllo e autorizzazione esercizio degli scarichi in acque superficiali degli impianti di depurazione civili	Ambiente	Massimo Gattolin	Francesco Chiosi	90	37	80	4	Richieste prot. n. 99863/17, 104345/17, 4957/18, 11558/18. Ad aprile/maggio l'UO Acque/Aria ha perso 2 istruttori tecnici su 5, l'intera dotazione dell'ufficio Acque/scarichi privati. Si è fatto fronte con alcuni spostamenti interni in fase di formazione.
Comunicazioni per gestione rifiuti ex art. 110 comma 3 in depuratori	Ambiente	Massimo Gattolin	Francesco Chiosi	30	0	0	0	
Autorizzazione per gestione rifiuti ex art. 110 comma 2 in depuratori	Ambiente	Massimo Gattolin	Francesco Chiosi	90	3	86	0	

Oggetto	Servizio/Ufficio	Dirigente	Responsabile/i del procedimento	Giorni previsti	N. totale procedimenti	Tempo medio di conclusione (in gg)	Procedimenti oltre i termini	Annotazioni sui ritardi
AUA con procedimento da 120 gg.	Ambiente	Massimo Gattolin	Albino Marchioro Francesco Chiosi Sofia Memoli	120	12	123	4	Prot. n.7414/18, 98648/17, 77843/17, 233/18 Ad aprile/maggio l'UO Acque/Aria ha perso 2 istruttori tecnici su 5, l'intera dotazione dell'ufficio scarichi privati . Ritardi in ricezione di atti di assenso di soggetti competenti
AUA con procedimento da 90 gg.	Ambiente	Massimo Gattolin	Francesco Chiosi Sofia Memoli	90	29	72	8	Prot. n. 98992, 108820, 97223, 93315/17 ; 718, 12190,13277, 14507/18 Ad aprile/maggio l'UO Acque/Aria ha perso 2 istruttori tecnici su 5, l'intera dotazione dell'ufficio scarichi privati. Ritardi in ricezione di atti di assenso di soggetti competenti
Comunicazione di inizio spargimento di fanghi di depurazione in agricoltura	Ambiente	Massimo Gattolin	Albino Marchioro	20	0	0	0	
Certificazioni bonifiche	Ambiente	Massimo Gattolin	Massimo Gattolin	30	10	22	0	
Verifica di assoggettabilità a Valutazione d'Impatto Ambientale (VIA)	Ambiente	Massimo Gattolin	Anna Maria Pastore	90	12	149	5	Recenti modifiche normative hanno reso il procedimento più complesso con tempi procedurali diversi. I ritardi (prot. 6538/2017; 7268/2017; 78580/2017; 102633/2017; 109153/2017) sono dovuti alle complessità dei casi specifici ed alle interazioni con il Comitato VIA
VIA e contestuali autorizzazioni (AIA, approvazioni progetti di rifiuti, altro)	Ambiente	Massimo Gattolin	Anna Maria Pastore	150	3	125	1	Il procedimento in ritardo (prot. 67460/2017) ha riguardato un caso (richiesta di proroga del provvedimento di VIA del Complesso Commerciale Malcantone con rivalutazione impatti) sul quale il Comitato VIA ha ritenuto ri-approfondire il contesto dello stato di fatto
Verifica necessità di VIA per progetti sottoposti ad autorizzazione commerciale	Ambiente	Massimo Gattolin	Anna Maria Pastore	90	1	53	0	La fattispecie non ricorre più. Può essere sostituita dalla nuova "preverifica di VIA".
Screening di Valutazione Ambientale Strategica (VAS) di competenza regionale. Parere.	Ambiente	Massimo Gattolin	Anna Maria Pastore	30	10	30	0	
Valutazione di Incidenza Ambientale	Ambiente	Massimo Gattolin	Anna Maria Pastore	60	32	18	0	
Verifica comunicazioni per l'utilizzo agronomico degli effluenti zootecnici e assimilati - acque reflue - vinacce	Ambiente	Massimo Gattolin	Albino Marchioro	30	139	7	1	Pratica prot. 18111/18 per complessità procedimento
Agriturismo - riconoscimento dei requisiti per l'esercizio dell'attività	Ambiente	Massimo Gattolin	Albino Marchioro	60	26	21	0	

Oggetto	Servizio/Ufficio	Dirigente	Responsabile/i del procedimento	Giorni previsti	N. totale procedimenti	Tempo medio di conclusione (in gg)	Procedimenti oltre i termini	Annotazioni sui ritardi
Ittiturismo - riconoscimento dei requisiti per l'esercizio dell'attività	Ambiente	Massimo Gattolin	Albino Marchioro	60	0	0	0	
Fattorie Didattiche - riconoscimento dei requisiti per l'iscrizione all'elenco regionale	Ambiente	Massimo Gattolin	Albino Marchioro)	60	6	13	0	
Turismo rurale - riconoscimento dei requisiti per l'esercizio dell'attività	Ambiente	Massimo Gattolin	Albino Marchioro	60	9	18	0	
Nomina della Commissione per la Pianificazione Faunistico Venatoria	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Paolo Gabbi	90	0	0	0	
Nomina della Commissione d'esame per l'abilitazione all'esercizio venatorio	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Paolo Gabbi	90	0	0	0	
Nomina del Comitato per l'erogazione dei contributi per il risarcimento dei danni causati dalla fauna selvatica	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Paolo Gabbi	90	0	0	0	
Nomina dei Comitati Direttivi degli Ambiti Territoriali di Caccia	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Annamaria Angelin	90	0	0	0	
Scioglimento dei Comitati Direttivi degli Ambiti Territoriali di Caccia	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Annamaria Angelin	90	0	0	0	
Istituzione Oasi di protezione	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	attesa assegnazione funzionario dalla Regione	90	0	0	0	
Istituzione Zone di Ripopolamento e Cattura	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	attesa assegnazione funzionario dalla Regione	90	0	0	0	
Istituzione di Centri Pubblici di riproduzione della Fauna Selvatica	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	attesa assegnazione funzionario dalla Regione	90	0	0	0	
Verifica Fondi chiusi per inclusione elenco ex art 16, comma 4, L.R. 50/1993	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Francesca Borgo	60	0	0	0	
Graduatoria Fondi Sottratti (proposta alla Regione)	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Francesca Borgo	60	0	0	0	
Concessione di Aziende Faunistico Venatorie	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	attesa assegnazione funzionario dalla Regione	180	0	0	0	
Concessione di Aziende Agro-Turistico Venatorie	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	attesa assegnazione funzionario dalla Regione	180	0	0	0	

Oggetto	Servizio/Ufficio	Dirigente	Responsabile/i del procedimento	Giorni previsti	N. totale procedimenti	Tempo medio di conclusione (in gg)	Procedimenti oltre i termini	Annotazioni sui ritardi
Concessione di Centri Privati di Riproduzione della Fauna Selvatica	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	attesa assegnazione funzionario dalla Regione	180	0	0	0	
Istituzione delle Zone per l'allenamento e l'addestramento dei cani	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	attesa assegnazione funzionario dalla Regione	90	0	0	0	
Autorizzazioni alla cattura e traslocazione di fauna selvatica autoctona	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	attesa assegnazione funzionario dalla Regione	60	4	4	0	
Autorizzazione all'utilizzo del faro in ore notturne per i censimenti di fauna selvatica stanziale	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	attesa assegnazione funzionario dalla Regione	30	9	2	0	
Autorizzazione all'immissione di fauna selvatica autoctona	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	attesa assegnazione funzionario dalla Regione	30	9	2	0	
Autorizzazioni per l'attività di controllo delle popolazioni di fauna selvatica	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	attesa assegnazione funzionario dalla Regione	60	154	9	0	
Verifica compatibilità dei programmi annuali degli A.T.C. con la pianificazione faunistico venatoria	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Annamaria Angelin	90	5	41	0	
Assegnazione dei cacciatori agli Ambiti Territoriali di Caccia	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Annamaria Angelin	60	355	58	0	
Rilascio certificato di abilitazione all'esercizio venatorio a seguito di esame	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Annamaria Angelin	90	24	21	0	
Rilascio tesserini venatori a seguito verifica titolarità licenza di caccia e versamento tasse di concessione governativa e regionale	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Annamaria Angelin	30	18	8	0	
Autorizzazioni per appostamenti fissi di caccia	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	attesa assegnazione funzionario dalla Regione	180	0	0	0	
Autorizzazioni per gare e prove cinofile	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	attesa assegnazione funzionario dalla Regione	60	3	3	0	
Autorizzazione per allevamento di fauna selvatica oggetto di prelievo venatorio	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	attesa assegnazione funzionario dalla Regione	60	2	2	0	
Autorizzazione per allevamento per fini espositivi, ornamentali o amatoriali di specie ornitiche nate in ambiente domestico	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	attesa assegnazione funzionario dalla Regione	60	5	6	0	

Oggetto	Servizio/Ufficio	Dirigente	Responsabile/i del procedimento	Giorni previsti	N. totale procedimenti	Tempo medio di conclusione (in gg)	Procedimenti oltre i termini	Annotazioni sui ritardi
Iscrizione al registro dei falconieri	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Annamaria Angelin	30	0	0	0	
Autorizzazione allo svolgimento dell'attività di tassidermia	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Annamaria Angelin	30	0	0	0	
Autorizzazione alla preparazione tassidermica in deroga	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Annamaria Angelin	30	0	0	0	
Rilascio delle licenze per la pesca professionale	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Annamaria Angelin	30	78	6	0	
Rilascio del tesserino per la pesca dilettantistico sportiva in acque salmonicole (Zona A)	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Annamaria Angelin	30	269	1	0	
Autorizzazione alla pesca scientifica	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	attesa assegnazione funzionario dalla Regione	30	6	5	0	
Verifica di congruità in merito alle scale di monta per l'installazione di nuovi impianti	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	attesa assegnazione funzionario dalla Regione	30	0	0	0	
Autorizzazione per l'immissione di specie ittiche autoctone	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	attesa assegnazione funzionario dalla Regione	30	3	1	0	
Istituzione di tratti di corsi d'acqua a divieto di pesca su richiesta degli Enti di gestione delle acque irrigue, di scolo, di espansione o di bonifica	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	attesa assegnazione funzionario dalla Regione	30	1	3	0	
Concessioni a scopo di acquacoltura e piscicoltura	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	attesa assegnazione funzionario dalla Regione	90	4	70	0	
Verifiche requisiti mantenimento titolarità licenza per la pesca professionale	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Annamaria Angelin	90	0	0	0	Attività non eseguita dal luglio 2017 per carenza di personale
Autorizzazioni alla gestione degli impianti di pesca dilettantistico e sportiva all'interno di proprietà private	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	attesa assegnazione funzionario dalla Regione	60	0	0	0	
Concessioni per l'esercizio della pesca dilettantistico e sportiva	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	attesa assegnazione funzionario dalla Regione	90	0	0	0	
Autorizzazione per gare, manifestazioni e raduni di pesca sportiva	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	attesa assegnazione funzionario dalla Regione	30	30	14	0	



Oggetto	Servizio/Ufficio	Dirigente	Responsabile/i del procedimento	Giorni previsti	N. totale procedimenti	Tempo medio di conclusione (in gg)	Procedimenti oltre i termini	Annotazioni sui ritardi
Autorizzazione all'uso di attrezzi non consentiti dal Regolamento dell'Ente per cattura di specie ittiche alloctone	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	attesa assegnazione funzionario dalla Regione	90	2	4	0	
Autorizzazioni all'uso del bilancione	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Annamaria Angelin	90	14	12	0	
Autorizzazione all'uso di bilancia a mano in zona B "Ciprinicola" riservato alle associazioni di volontariato a favore di soggetti diversamente abili	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	attesa assegnazione funzionario dalla Regione	30	0	0	0	
Autorizzazioni per pesche tradizionali in Laguna di Venezia	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	attesa assegnazione funzionario dalla Regione	60	14	36	0	
Autorizzazioni per reti da posta per la pesca di professione	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	attesa assegnazione funzionario dalla Regione	30	13	9	0	
Autorizzazioni per reoni da seppie per la pesca di professione	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	attesa assegnazione funzionario dalla Regione	30	8	10	0	
Autorizzazione alla pesca professionale di vongole al di fuori di aree assegnate in concessione a scopo di acquacoltura	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Paolo Gabbi	30	184	8	0	
Concessione per attività di venericoltura	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	attesa assegnazione funzionario dalla Regione	90	0	0	0	
Autorizzazione per la pesca di pesce novello	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	attesa assegnazione funzionario dalla Regione	90	19	11	0	
Autorizzazione per la pesca del materiale seminale di molluschi	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	attesa assegnazione funzionario dalla Regione	60	2	3	0	
Autorizzazioni per attività di pesca e acquacoltura per i soggetti che svolgono tirocini formativi	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	attesa assegnazione funzionario dalla Regione	30	0	0	0	
Riconoscimento esercizio attività pescaturismo	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	attesa assegnazione funzionario dalla Regione	30	2	19	0	
Segnalazione certificata di inizio attività per pescaturismo	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	attesa assegnazione funzionario dalla Regione	30	2	1	0	
Fornitura documento e anelli per l'utilizzo di anatidi quali richiami vivi	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Annamaria Angelin	60	0	0	0	Attività prevista da agosto 2018



Oggetto	Servizio/Ufficio	Dirigente	Responsabile/i del procedimento	Giorni previsti	N. totale procedimenti	Tempo medio di conclusione (in gg)	Procedimenti oltre i termini	Annotazioni sui ritardi
Contributi per la prevenzione e il risarcimento dei danni non altrimenti risarcibili arrecati alla produzione agricola e alle opere approntate sui terreni coltivati e a pascolo dalla fauna selvatica e dall'attività venatoria	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	attesa assegnazione funzionario dalla Regione	60	0	0	0	
Nulla Osta preventivo per il rilascio/rinnovo delle concessioni idrauliche per bilancioni da pesca	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Annamaria Angelin	30	0	0	0	
Autorizzazione accesso e riprese fotografiche documenti museali	Cultura, sport e tempo libero	Gloria Vidali	Cecilia Casaril	30	3	2	0	
Concessione agevolazioni e riduzioni sul biglietto di ingresso al Museo	Cultura, sport e tempo libero	Gloria Vidali	Cecilia Casaril	30	5	3	0	Sono comprese le determinazioni di programmazione eventi con accesso gratuito per tutti i visitatori
Concessione prestito opere del Museo	Cultura, sport e tempo libero	Gloria Vidali	Cecilia Casaril	30	0	0	0	
Autorizzazioni al subappalto (per interventi di manutenzione, sviluppo e funzionamento degli edifici scolastici)	Edilizia	Simone Agrondi	Simone Agrondi	30	4	22	0	
Autorizzazioni al subappalto (per interventi di manutenzione, sviluppo e funzionamento degli edifici dell'Ente)	Edilizia	Simone Agrondi	Simone Agrondi	30	1	11	0	
Concessione delle palestre degli edifici scolastici per utilizzo extrascolastico	Edilizia	Simone Agrondi	Francesca Scopece	60	1	43	0	
Concessione partenariato metropolitano	Formazione professionale	Gloria Vidali	Fenso Anna Maria	30	3	3	0	
Autorizzazione impianti geotermici a circuito chiuso (seconda categoria <50 kw) ex art. 31 PTA	Geologia	Massimo Gattolin	Massimo Gattolin	45	1	46	1	Un'unica persona rimasta per cui incidono i relativi periodi di assenza programmata, qualora l'istanza capiti in tale periodo
Autorizzazione impianti geotermici a circuito chiuso (prima categoria >50 kw) ex art. 31 PTA	Geologia	Massimo Gattolin	Massimo Gattolin	90	1	62	0	
Approvazione del piano di perforazione	Geologia	Massimo Gattolin	Massimo Gattolin	15	0	0	0	
Richiesta convenzionamento Città metropolitana/altri Enti, scuole, associazioni per servizi di hosting, web, e/o per sistema informativo territoriale metropolitano	Informatica	Franca Sallustio	Franca Sallustio Luca Celeghin Alberto Frasson	25	15	4	0	

Oggetto	Servizio/Ufficio	Dirigente	Responsabile/i del procedimento	Giorni previsti	N. totale procedimenti	Tempo medio di conclusione (in gg)	Procedimenti oltre i termini	Annotazioni sui ritardi
Pubblicazione atti dell'Ente all'albo pretorio	Informatica	Franca Sallustio	Franca Sallustio	Procedimento automatico in tempo reale	Procedimento automatico in tempo reale	Procedimento automatico in tempo reale	--	
Pubblicazione a richiesta all'albo pretorio di documenti	Informatica	Franca Sallustio	Franca Sallustio	4	98	1	0	
Donazione attrezzature informatiche dismesse	Informatica	Franca Sallustio	Alberto Frasson	25	5	6	0	
Riparto delle somme fra gli Istituti di Istruzione Secondaria Superiore per il sostenimento delle spese di funzionamento: liquidazione somme	Istruzione	Franca Sallustio	Stefano Zane	25	1	47	1	Il nuovo programma applicativo non consentiva, dapprima di liquidare le somme, poi di liquidare a liste di distribuzione articolate, come quella dei 32 istituti scolastici. Non appena è stato possibile si è proceduto con il trasferimento
Trasferimento somme in conto capitale agli Istituti di Istruzione Secondaria Superiore per l'acquisto dei mobili, arredi, attrezzature scolastiche: liquidazione agli Istituti scolastici	Istruzione	Franca Sallustio	Stefano Zane	25	0	0	0	Procedimento sostituito, per il 2018, con apposito avviso pubblico regolato diversamente
Provvista locali per l'educazione fisica e programmazione attività alternative	Istruzione	Franca Sallustio	Stefano Zane	Entro ottobre di ogni anno	0	0	0	
Concessione aule scolastiche in uso extra scolastico	Istruzione	Franca Sallustio	Franca Sallustio	15	47	8	0	
Emissione nota di addebito delle somme per l'utilizzo locali	Istruzione	Franca Sallustio	Franca Sallustio	25	21	24	0	
Concessione contributi	Istruzione	Franca Sallustio	Franca Sallustio	25	0	0	0	
Sottoscrizione accordi per alternanza scuola/lavoro	Istruzione	Franca Sallustio	Franca Sallustio	15	2	5	0	
Dimensionamento scolastico e attivazione nuovi indirizzi di studio	Istruzione	Franca Sallustio	Franca Sallustio Stefano Zane	Entro la scadenza fissata dalla Regione Veneto	0	0	0	
Riparto oneri Ufficio scolastico regionale	Istruzione	Franca Sallustio	Franca Sallustio	entro il 30 aprile di ogni anno	1	18	0	
Nomina guardie volontarie in materia venatoria e della pesca e rinnovo decreti	Polizia provinciale	Paolo Gabbi	Enzo Sgorlon	60	85	19	0	

Oggetto	Servizio/Ufficio	Dirigente	Responsabile/i del procedimento	Giorni previsti	N. totale procedimenti	Tempo medio di conclusione (in gg)	Procedimenti oltre i termini	Annotazioni sui ritardi
Iscrizione all'albo regionale del volontariato di PC	Protezione Civile	Massimo Gattolin	Chiara Fastelli	90	1	74	0	
Verifica di compatibilità dei Piani Comunali di PC	Protezione Civile	Massimo Gattolin	Massimo Gattolin	90	0	0	0	
Alienazione di partecipazioni societarie	Ragioneria	Matteo Todesco	Matteo Todesco	90	1	70	0	Dalla data di approvazione del Dup 2018/2020 alla data di esecutività della determina aggiudicazione
Alienazione beni immobili	Ragioneria	Matteo Todesco	Matteo Todesco	90	1	81	0	Dalla data di pubblicazione dell'asta con det. n. 1304 del 19/04/2018 alla data di approvazione esito gara, det. n. 2187 del 09/07/2018
Acquisizioni beni immobili	Ragioneria	Matteo Todesco	Matteo Todesco	90	0	0	0	
Stipulazione di locazioni aventi ad oggetto immobili di proprietà di terzi	Ragioneria	Matteo Todesco	Matteo Todesco	90	0	0	0	
Stipulazione di locazioni aventi ad oggetto immobili di proprietà dell'Ente	Ragioneria	Matteo Todesco	Ivano Dei Rossi	90	0	0	0	
Concessione in uso di beni	Ragioneria	Matteo Todesco	Matteo Todesco	90	0	0	0	
Restituzione somme indebite	Ragioneria	Matteo Todesco	Stefania Fabris	45	2	24	0	
Recupero dell'Imposta provinciale di trascrizione	Ragioneria	Matteo Todesco	Stefania Fabris	45	0	0	0	
Procedure concorsuali	Risorse Umane	Giovanni Braga	Federico Schiaoncin Tatiana Pesce	180	0	0	0	
Utilizzo diretto lavoratori di cui all'art. 7 D.L.gs. 468/1997	Risorse Umane	Giovanni Braga	Federico Schiaoncin	30	0	0	0	
Avvio a selezione ex art. 16 L. 56/87	Risorse Umane	Giovanni Braga	Federico Schiaoncin Tatiana Pesce	90	0	0	0	
Concessione contributi	Segreteria del Sindaco metropolitano	Angelo Brugnerotto	Susanna Vianello	30	1	14	0	
Gestione sale dell'Ente	Segreteria del Sindaco metropolitano	Angelo Brugnerotto	Susanna Vianello	30	4	1	0	

Oggetto	Servizio/Ufficio	Dirigente	Responsabile/i del procedimento	Giorni previsti	N. totale procedimenti	Tempo medio di conclusione (in gg)	Procedimenti oltre i termini	Annotazioni sui ritardi
Richiesta attivazione del servizio di assistenza scolastica integrativa per gli alunni/studenti con disabilità della vista e dell'udito <b>(procedimento non più in carico dell'Ente dal 1° agosto 2018)</b>	Servizi sociali C.A.F.	Gloria Vidali	Maria Cristina Tonini	30	170	4	0	
Servizi forniti dal laboratorio tiftotecnico <b>(procedimento non più in carico dell'Ente dal 1° agosto 2018)</b>	Servizi sociali C.A.F.	Gloria Vidali	Maria Cristina Tonini	90	0	0	0	
Interventi specialistici per disabili dell'udito: terapisti della riabilitazione – logopedisti <b>(procedimento non più in carico dell'Ente dal 1° agosto 2018)</b>	Servizi sociali C.A.F.	Gloria Vidali	Alice Veronese Maria Cristina Tonini	60	0	0	0	
Frequenza presso istituti specializzati da parte di alunni/studenti con disabilità della vista e dell'udito <b>(procedimento non più in carico dell'Ente dal 1° agosto 2018)</b>	Servizi sociali C.A.F.	Gloria Vidali	Maria Cristina Tonini	30	0	0	0	
Rimborso ai Comuni richiedenti e pagamento delle rette in caso di gestione diretta <b>(procedimento non più in carico dell'Ente dal 1° agosto 2018)</b>	Servizi sociali	Gloria Vidali	Maria Cristina Tonini	30	0	0	0	
Erogazione trasferimenti economici ai Comuni <b>(procedimento non più in carico dell'Ente dal 1° agosto 2018)</b>	Servizi sociali	Gloria Vidali	Maria Cristina Tonini	60	7	1	0	
Approvazione regolamenti comunali per la disciplina dei servizi pubblici non di linea - taxi e noleggio autovetture	Trasporti	Paolo Gabbi	Nicola Fusco	60	0	0	0	
Approvazione regolamenti comunali per la disciplina dei servizi pubblici non di linea - taxi e noleggio per via d'acqua	Trasporti	Paolo Gabbi	Nicola Fusco	60	0	0	0	
Riconoscimento, ai fini della sicurezza e della regolarità del servizio di trasporto extraurbano su strada, dell'idoneità del percorso e delle fermate	Trasporti	Paolo Gabbi	Fabio Boaretto	30	4	2	0	
Autorizzazione attività studi consulenza automobilistica	Trasporti	Paolo Gabbi	Gabriele Scaramuzza	30	10	9	0	
Segnalazione certificata inizio attività autoscuola	Trasporti	Paolo Gabbi	Nicola Fusco	60	6	6	0	
Esame di abilitazione insegnanti e istruttori autoscuola	Trasporti	Paolo Gabbi	Nicola Fusco	30	0	0	0	

Oggetto	Servizio/Ufficio	Dirigente	Responsabile/i del procedimento	Giorni previsti	N. totale procedimenti	Tempo medio di conclusione (in gg)	Procedimenti oltre i termini	Annotazioni sui ritardi
Esame di idoneità per l'iscrizione ai ruoli dei conducenti di veicoli in servizio pubblico non di linea	Trasporti	Paolo Gabbi	Roberta Folin	30	111	0	0	
Esame di idoneità per l'iscrizione ai ruoli dei conducenti di natanti in servizio pubbl. non di linea e trasporto merci	Trasporti	Paolo Gabbi	Nicola Fusco	30	86	1	0	
Esame di idoneità all'esercizio dell'attività di agenzia pratiche auto	Trasporti	Paolo Gabbi	Gabriele Scaramuzza	30	0	0	0	
Esame di idoneità all'esercizio dell'attività di trasporto merci su strada	Trasporti	Paolo Gabbi	Nicola Fusco	30	25	3	0	
Esame di idoneità all'esercizio dell'attività di trasporto viaggiatori su strada	Trasporti	Paolo Gabbi	Roberta Folin	30	0	0	0	
Autorizzazione apertura a pubblico esercizio impianti a fune	Trasporti	Paolo Gabbi	Gabriele Scaramuzza	30	0	0	0	
Deroghe distanze legali per costruire manufatti entro la fascia di rispetto delle linee e delle infrastrutture di trasporto	Trasporti	Paolo Gabbi	Ivano Modenese	60	1	22	0	
Licenze di trasporto di cose in conto proprio	Trasporti	Paolo Gabbi	Nicola Fusco	30	167	1	0	
Autorizzazione attività di revisione dei veicoli a motore	Trasporti	Paolo Gabbi	Fabio Boaretto	30	25	3	0	
Progettazione ed autorizzazione per servizi di TPL aggiuntivi extraurbani nel territorio metropolitano ed approvazione relative tariffe	Trasporti	Paolo Gabbi	Paolo Gabbi	30	0	0	0	
Gestione del contratto di servizio per il TPL extraurbano nel territorio metropolitano, autorizzazioni alle relative variazioni del programma di esercizio	Trasporti	Paolo Gabbi	Paolo Gabbi	30	8	6	0	
Autorizzazione a servizi di linea atipici, commerciali, di gran turismo	Trasporti	Paolo Gabbi	Fabio Boaretto	30	3	6	0	
Autorizzazioni a immatricolazione, distrazione, alienazione di autobus da servizio di linea a servizi diversi e viceversa	Trasporti	Paolo Gabbi	Ivano Modenese	30	10	4	0	
Rilascio tessere di riconoscimento agli appartenenti alle fasce deboli dell'utenza per agevolazioni tariffarie sui mezzi di trasporto pubblico locale	Trasporti	Paolo Gabbi	Ivano Modenese	30	778	6	0	

Oggetto	Servizio/Ufficio	Dirigente	Responsabile/i del procedimento	Giorni previsti	N. totale procedimenti	Tempo medio di conclusione (in gg)	Procedimenti oltre i termini	Annotazioni sui ritardi
Autorizzazione allo svolgimento delle funzioni di agente accertatore delle violazioni a carico degli utenti trasgressori	Trasporti	Paolo Gabbi	Ivano Modenese	30	96	2	0	
Segnalazione certificata di inizio attività di scuola nautica	Trasporti	Paolo Gabbi	Gabriele Scaramuzza	60	0	0	0	
Autorizzazione a svolgere attività di insegnante di teoria e/o istruttore di guida di autoscuola	Trasporti	Paolo Gabbi	Nicola Fusco	30	36	2	0	
Sospensione o cancellazione dai ruoli dei conducenti di veicoli adibiti ai servizi pubblici di trasporto non di linea via d'acqua e via terra	Trasporti	Paolo Gabbi	Nicola Fusco	90	13	36	0	
Riclassificazione alberghi quinquennale	Turismo	Gloria Vidali	Maria Adele Costantino	60	24	60	0	
Classificazione nuova apertura alberghi	Turismo	Gloria Vidali	Maria Adele Costantino	60	7	6	0	
Riclassifica/declassifica alberghi	Turismo	Gloria Vidali	Maria Adele Costantino	60	6	5	0	
Richiesta di cambio di denominazione alberghi	Turismo	Gloria Vidali	Maria Adele Costantino	60	2	31	0	
Aggiornamento capacità ricettiva alberghi	Turismo	Gloria Vidali	Maria Adele Costantino	60	17	7	0	
Cessazione attività alberghi	Turismo	Gloria Vidali	Maria Adele Costantino	30	0	0	0	
Reclami alberghi	Turismo	Gloria Vidali	Maria Adele Costantino	90	1	20	0	
Riclassificazione quinquennale strutture ricettive complementari	Turismo	Gloria Vidali	Stefania Carlotto	60	130	11	0	
Classificazione nuova apertura strutture ricettive complementari	Turismo	Gloria Vidali	Stefania Carlotto	60	19	10	0	
Riclassifica/declassifica strutture ricettive complementari	Turismo	Gloria Vidali	Stefania Carlotto	60	0	0	0	
Richiesta cambio denominazione strutture ricettive complementari	Turismo	Gloria Vidali	Stefania Carlotto	60	2	11	0	



Oggetto	Servizio/Ufficio	Dirigente	Responsabile/i del procedimento	Giorni previsti	N. totale procedimenti	Tempo medio di conclusione (in gg)	Procedimenti oltre i termini	Annotazioni sui ritardi
Aggiornamento capacità ricettiva strutture complementari	Turismo	Gloria Vidali	Stefania Carlotto	60	6	11	0	
Cessazione attività strutture ricettive complementari	Turismo	Gloria Vidali	Stefania Carlotto	30	56	4	0	
Reclami strutture ricettive complementari	Turismo	Gloria Vidali	Maria Adele Costantino	90	1	35	0	
Classificazione per nuova apertura strutture ricettive all'aperto	Turismo	Gloria Vidali	Stefania Carlotto	60	3	6	0	
Richiesta di cambio di denominazione strutture ricettive all'aperto	Turismo	Gloria Vidali	Stefania Carlotto	60	0	0	0	
Riclassifica/declassifica strutture ricettive all'aperto	Turismo	Gloria Vidali	Stefania Carlotto	60	4	12	0	
Aggiornamento capacità ricettiva strutture ricettive all'aperto	Turismo	Gloria Vidali	Stefania Carlotto	60	0	0	0	
Cessazione attività strutture ricettive all'aperto	Turismo	Gloria Vidali	Stefania Carlotto	60	0	0	0	
Reclami strutture ricettive all'aperto	Turismo	Gloria Vidali	Maria Adele Costantino	90	1	5	0	
Richiesta apertura agenzia di viaggi e turismo	Turismo	Gloria Vidali	Lorenza Mattara	90	15	24	0	
Modifica titolarità agenzia di viaggi e turismo	Turismo	Gloria Vidali	Lorenza Mattara	90	6	16	0	
Variazione delle condizioni autorizzative agenzia di viaggi e turismo	Turismo	Gloria Vidali	Lorenza Mattara	90	14	12	0	
Rilascio autorizzazione e tesserino al titolare, direttore tecnico e dipendenti agenzia di viaggi e turismo	Turismo	Gloria Vidali	Lorenza Mattara	90	53	7	0	
Sospensione/cessazione attività agenzia di viaggi e turismo	Turismo	Gloria Vidali	Lorenza Mattara	90	18	2	0	
Iscrizione nell'elenco speciale delle associazioni e organismi senza scopo di lucro	Turismo	Gloria Vidali	Lorenza Mattara	90	0	0	0	



Oggetto	Servizio/Ufficio	Dirigente	Responsabile/i del procedimento	Giorni previsti	N. totale procedimenti	Tempo medio di conclusione (in gg)	Procedimenti oltre i termini	Annotazioni sui ritardi
Reclami agenzia di viaggi e turismo	Turismo	Gloria Vidali	Lorenza Mattara	90	0	0	0	
Iscrizione all'albo dei direttori tecnici di agenzia di viaggi e turismo	Turismo	Gloria Vidali	Lorenza Mattara	90	9	13	0	Attività abrogata dalla legge regionale 45 del 29/12/2017; al suo posto accertamento dei requisiti del DT
Cancellazione dall'albo dei direttori tecnici di agenzia di viaggi e turismo	Turismo	Gloria Vidali	Lorenza Mattara	30	1	2	0	
Iscrizione nell'elenco metropolitano delle professioni turistiche	Turismo	Gloria Vidali	Cristina Bottos	90	14	30	0	
Cancellazione dall'elenco metropolitano delle professioni turistiche	Turismo	Gloria Vidali	Cristina Bottos	90	0	0	0	
Riconoscimento/estensione linguistica/territoriale delle professioni turistiche	Turismo	Gloria Vidali	Cristina Bottos	90	1	88	0	
Reclami professioni turistiche	Turismo	Gloria Vidali	Cristina Bottos	90	0	0	0	
Autorizzazione paesaggistica procedura ordinaria	Urbanistica	Simone Agrondi	Massimo Pizzato	105	67	70	10	Nell'anno 2018 la CM risulta competente in materia per 14 comuni con conseguente aumento del carico di lavoro a fronte di una diminuzione del personale del Servizio
Rilascio di autorizzazione alla realizzazione e all'esercizio di metanodotti che interessano il territorio di almeno 2 comuni della Città metropolitana, che ai fini urbanistici ed edilizi sostituisce ogni altra autorizzazione, concessione, etc. e costituisce variante agli strumenti urbanistici vigenti	Urbanistica	Simone Agrondi	Massimo Pizzato	180	0	0	0	
Autorizzazione paesaggistica procedura semplificata	Urbanistica	Simone Agrondi	Massimo Pizzato	60	117	34	5	Nell'anno 2018 la CM risulta competente in materia per 14 comuni con conseguente aumento del carico di lavoro a fronte di una diminuzione del personale del Servizio
Accertamento compatibilità paesaggistica e adozione di provvedimenti cautelari e sanzionatori	Urbanistica	Simone Agrondi	Massimo Pizzato	180	42	113	10	Nell'anno 2018 la CM risulta competente in materia per 14 comuni con conseguente aumento del carico di lavoro a fronte di una diminuzione del personale del Servizio
Autorizzazione alla costruzione e all'esercizio di elettrodotti con tensione nominale fino a 150.000V	Urbanistica	Simone Agrondi	Massimo Pizzato	60	18	28	0	

Oggetto	Servizio/Ufficio	Dirigente	Responsabile/i del procedimento	Giorni previsti	N. totale procedimenti	Tempo medio di conclusione (in gg)	Procedimenti oltre i termini	Annotazioni sui ritardi
Autorizzazione alla costruzione e all'esercizio di elettrodotti con tensione nominale fino a 150.000V, con dichiarazione di pubblica utilità	Urbanistica	Simone Agrondi	Massimo Pizzato	180	2	39	0	
Autorizzazione paesaggistica in sanatoria	Urbanistica	Simone Agrondi	Massimo Pizzato	105	12	92	4	Nell'anno 2018 la CM risulta competente in materia per 14 comuni con conseguente aumento del carico di lavoro a fronte di una diminuzione del personale del Servizio
Procedimento sanzionatorio ai sensi dell'art. 167 del D.lgs 42/2004	Urbanistica	Simone Agrondi	Massimo Pizzato	30	2	22	0	
Approvazione di varianti ai P.R.G. comunali	Urbanistica	Simone Agrondi	Massimo Pizzato	120	0	0	0	
Parere ai fini dell'approvazione delle varianti ai P.R.G. Comunali	Urbanistica	Simone Agrondi	Massimo Pizzato	60	0	0	0	
Nulla osta/autorizzazione per accessi e passi carrai e relative volturazioni	Viabilità	Simone Agrondi	Roberto Lunazzi	55	49	9	0	
Nulla osta/autorizzazione per competizioni sportive su strada	Viabilità	Simone Agrondi	Roberto Lunazzi	20	31	3	0	
Concessione per occupazione suolo pubblico	Viabilità	Simone Agrondi	Roberto Lunazzi	55	8	6	0	
Concessione per attraversamenti od uso della sede stradale e relative pertinenze e contestuale autorizzazione ad eseguire i lavori	Viabilità	Simone Agrondi	Roberto Lunazzi	55	42	25	0	
Regolamentazione della circolazione a carattere temporaneo	Viabilità	Simone Agrondi	Roberto Lunazzi	20	34	2	0	
Pareri (valutazioni tecniche ex art. 17 L. 241/1990) per l'emanazione dei provvedimenti di regolamentazione della circolazione da parte di altri enti	Viabilità	Simone Agrondi	Roberto Lunazzi	70	1	1	0	
Nulla osta/autorizzazione per la pubblicità sulle strade	Viabilità	Simone Agrondi	Gabriele Bolzoni	55	159	16	0	
Pareri (valutazioni tecniche ex art. 17 L. 241/1990) per la realizzazione di opere e impianti entro le fasce di rispetto stradali	Viabilità	Simone Agrondi	Gabriele Bolzoni	70	4	18	0	

Oggetto	Servizio/Ufficio	Dirigente	Responsabile/i del procedimento	Giorni previsti	N. totale procedimenti	Tempo medio di conclusione (in gg)	Procedimenti oltre i termini	Annotazioni sui ritardi
Pareri in materia di condoni edilizi su fasce di rispetto stradali	Viabilità	Simone Agrondi	Gabriele Bolzoni	90	1	30	0	
Nulla osta/autorizzazione per opere/interventi da attuarsi su strade provinciali	Viabilità	Simone Agrondi	Adriano Volpe	30	4	22	0	
Concessioni e relativi nulla osta/autorizzazioni per opere/interventi da attuarsi su strade provinciali	Viabilità	Simone Agrondi	Adriano Volpe	60	25	19	0	
Pareri per opere/interventi da attuarsi su strade provinciali	Viabilità	Simone Agrondi	Adriano Volpe	60	8	35	1	Un procedimento è stato concluso con 22 gg di ritardo a causa del ritardo nella trasmissione dell'istanza al Responsabile del procedimento da parte del competente ufficio del Servizio Manutenzione e Sviluppo del Sistema Viabilistico.
Nulla osta/autorizzazione per transito di veicoli eccezionali/trasporti in condizioni di eccezionalità su strade provinciali	Viabilità	Simone Agrondi	Rossella Guerrato	15	1151	3	0	
Autorizzazioni per transito di macchine agricole eccezionali e macchine operatrici eccezionali su strade provinciali	Viabilità	Simone Agrondi	Rossella Guerrato	10	378	2	0	
Autorizzazioni per l'abbattimento/potatura e/o lavorazioni interferenti con il patrimonio arboreo metropolitano	Viabilità	Simone Agrondi	Adriano Volpe	30	1	6	0	
Sanzioni amministrative ai sensi del Codice della Strada	Viabilità	Simone Agrondi	Gabriele Bolzoni	90	13	3	0	
Autorizzazioni al subappalto (per interventi di sviluppo del sistema viabilistico)	Viabilità	Simone Agrondi	Simone Agrondi	30	5	10	0	
Autorizzazioni al subappalto (per interventi di manutenzione del sistema viabilistico)	Viabilità	Simone Agrondi	Simone Agrondi	30	0	0	0	
Nulla osta per attraversamenti od uso della sede stradale e relative pertinenze	Viabilità	Simone Agrondi	Roberto Lunazzi	55	85	20	0	
Comunicazione avvio procedimento espropriativo dichiarazione della pubblica utilità	Viabilità Espropri	Simone Agrondi	Roberto Lunazzi	30	1	7	0	
Comunicazione dichiarazione pubblica utilità	Viabilità Espropri	Simone Agrondi	Roberto Lunazzi	30	0	0	0	
Determinazione indennità provvisoria d'esproprio	Viabilità Espropri	Simone Agrondi	Roberto Lunazzi	30	0	0	0	

Oggetto	Servizio/Ufficio	Dirigente	Responsabile/i del procedimento	Giorni previsti	N. totale procedimenti	Tempo medio di conclusione (in gg)	Procedimenti oltre i termini	Annotazioni sui ritardi
Comunicazione indennità provvisoria	Viabilità Espropri	Simone Agrondi	Roberto Lunazzi	30	0	0	0	
Liquidazione indennità d'esproprio	Viabilità Espropri	Simone Agrondi	Roberto Lunazzi	60	0	0	0	
Ordinanza deposito indennità non accettate	Viabilità Espropri	Simone Agrondi	Roberto Lunazzi	30	0	0	0	
Determinazione deposito indennità non accettate	Viabilità Espropri	Simone Agrondi	Roberto Lunazzi	30	0	0	0	
Decreto definitivo d'esproprio	Viabilità Espropri	Simone Agrondi	Roberto Lunazzi	30	0	0	0	

**PROCEDIMENTI DI ACCESSO CONCLUSI AL 30 GIUGNO 2018 (dati tratti dal registro degli accessi a partire dal 1° gennaio 2018)**

Oggetto	Dirigente	Responsabile/i del procedimento	Giorni previsti	N. totale procedimenti	Tipologie accesso	Tempo medio di conclusione (in gg)	Procedimenti oltre i termini	Annotazioni sui ritardi
Accesso documentale e accesso civico generalizzato - <b>Affari generali</b>	Angelo Brugnerotto	Angelo Brugnerotto	30	3	accessi documentali	3	0	
Accesso documentale e accesso civico generalizzato - <b>Ambiente e agroambiente</b>	Massimo Gattolin	Massimo Gattolin	30	14	accessi documentali	20	3	<p>Per l'accesso prot. n. 21385/2018 il tempo impiegato è legato alle difficoltà della ricerca effettuata.</p> <p>L'accesso agli atti prot. n. 14155/2018 aveva ad oggetto il provvedimento di rinnovo di un'autorizzazione già trasmessa al richiedente a seguito di una precedente richiesta di accesso.</p> <p>Per l'accesso prot. n. 43268/2018, vista la quantità di documentazione, si è invitato il richiedente a recarsi presso gli uffici per visionare i documenti. La tempistica comprende i giorni necessari a coinvolgere il controinteressato.</p>

Oggetto	Dirigente	Responsabile/i del procedimento	Giorni previsti	N. totale procedimenti	Tipologie accesso	Tempo medio di conclusione (in gg)	Procedimenti oltre i termini	Annotazioni sui ritardi
Accesso documentale e accesso civico generalizzato - <b>Archivio e protocollo</b>	Franca Sallustio	Franca Sallustio	30	1	accesso documentale	15	0	
Accesso documentale e accesso civico generalizzato - <b>Assicurazioni e autoparco</b>	Angelo Brugnerotto	Angelo Brugnerotto Federico Corich Caterina Silvestri	30	1	accesso documentale	0	0	
Accesso documentale e accesso civico generalizzato - <b>Attività produttive</b>	Stefano Nen	Stefano Nen	30	1	accesso documentale	22	0	
Accesso documentale e accesso civico generalizzato - <b>Avvocatura</b>	Giuseppe Chiaia	Giuseppe Chiaia	30	--	--	--	--	
Accesso documentale e accesso civico generalizzato - <b>Caccia e pesca</b>	Paolo Gabbi	Paolo Gabbi Annamaria Angelin	30	5	accessi documentali	12	0	
Accesso documentale e accesso civico generalizzato - <b>Cultura</b>	Gloria Vidali	Cecilia Casaril Patrizia Gradara Lino Melato	30	--	--	--	--	
Accesso documentale e accesso civico generalizzato - <b>Edilizia</b>	Simone Agrondi	Simone Agrondi	30	2	1 accesso documentale 1 accesso civ. generalizzato	4	0	
Accesso documentale e accesso civico generalizzato - <b>Gare e contratti</b>	Angelo Brugnerotto	Stefano Pozzer	30	14	accessi documentali	9	0	
Accesso documentale e accesso civico generalizzato - <b>Geologia</b>	Massimo Gattolin	Massimo Gattolin	30	--	--	--	--	
Accesso documentale e accesso civico generalizzato - <b>Informatica</b>	Franca Sallustio	Franca Sallustio Alberto Frasson Luca Celeghin	30	--	--	--	0	
Accesso documentale e accesso civico generalizzato - <b>Istruzione</b>	Franca Sallustio	Franca Sallustio	30	--	--	--	0	
Accesso documentale e accesso civico generalizzato - <b>Polizia provinciale</b>	Paolo Gabbi	Enzo Sgorlon	30	2	1 accesso documentale 1 accesso civ. generalizzato	5	0	

Oggetto	Dirigente	Responsabile/i del procedimento	Giorni previsti	N. totale procedimenti	Tipologie accesso	Tempo medio di conclusione (in gg)	Procedimenti oltre i termini	Annotazioni sui ritardi
Accesso documentale e accesso civico generalizzato - <b>Protezione civile</b>	Massimo Gattolin	Massimo Gattolin Chiara Fastelli	30	--	--	--	--	
Accesso documentale e accesso civico generalizzato - <b>Ragioneria</b>	Matteo Todesco	Matteo Todesco	30	--	--	--	--	
Accesso documentale e accesso civico generalizzato - <b>Risorse umane</b>	Giovanni Braga	Manuela Lazzarini Tatiana Pesce Antonella Facchin	30	1	accesso documentale	7	0	
Accesso documentale e accesso civico generalizzato - <b>Segreteria del Sindaco metropolitano</b>	Angelo Brugnerotto	Susanna Vianello	30	--	--	--	--	
Accesso documentale e accesso civico generalizzato - <b>Servizi sociali</b>	Gloria Vidali	Maria Cristina Tonini	30	--	--	--	--	
Accesso documentale e accesso civico generalizzato - <b>Trasporti</b>	Paolo Gabbi	Paolo Gabbi Nicola Fusco Fabio Boaretto Alessandro Leon	30	8	7 accessi documentali 1 accesso civico semplice	3	0	
Accesso documentale e accesso civico generalizzato - <b>Turismo</b>	Gloria Vidali	Clara Talamini	30	2	accessi documentali	0	0	
Accesso documentale e accesso civico generalizzato - <b>Urbanistica</b>	Simone Agrondi	Massimo Pizzato	30	2	1 accesso documentale 1 accesso civ. generalizzato	8	0	
Accesso documentale e accesso civico generalizzato - <b>Urp</b>	Angelo Brugnerotto	Angelo Brugnerotto	30	--	--	--	--	
Accesso documentale e accesso civico generalizzato - <b>Viabilità</b>	Simone Agrondi	Simone Agrondi	30	10	7 accessi documentali 2 accessi civ. generalizzato 1 accesso civico semplice	3	0	
Accesso documentale, accesso civico generalizzato e accesso civico semplice - <b>Segretario generale (RPCT)</b>	Stefano Nen	Stefano Nen	30	--	--	--	--	